



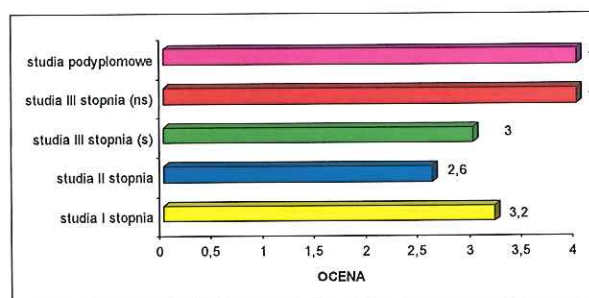
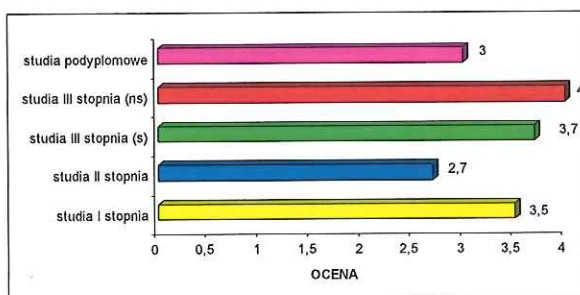
Raport podsumowujący badania poziomu satysfakcji studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych na Wydziale Chemii UMK

Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu wprowadzając regulacje dotyczące realizacji procesu oceny poziomu satysfakcji studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych z jakości funkcjonowania Uniwersytetu, rozumianego jako: **i)** poziom zadowolenia z infrastruktury, **ii)** administracji jednostki, **iii)** komunikacji wewnętrznej, **iv)** programu studiów i zajęć dydaktycznych, **v)** infrastruktura UMK; **vi)** satysfakcji ogólnej, postanowił wykorzystać wyniki tej oceny dla doskonalenia funkcjonowania Uniwersytetu w kontekście jakości kształcenia i organizacji pracy.

W przeprowadzonym w Uniwersytecie badaniu w roku akademickim 2017/18 udział wzięło 42 studentów Wydziału Chemii: 17 studentów I stopnia, 12 studentów II stopnia, 11 studentów III stopnia (w tym 1 ze studiów niestacjonarnych (ns) i 10 ze studiów stacjonarnych (s)) i 2 studentów studiów podyplomowych. Ocenie podlegało 6 następujących elementów:

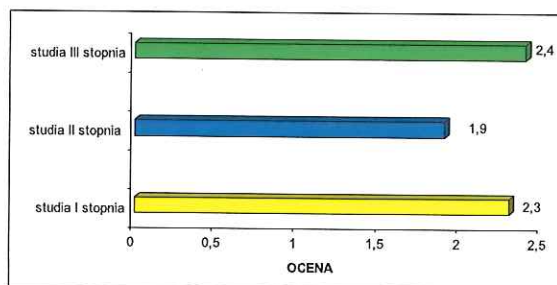
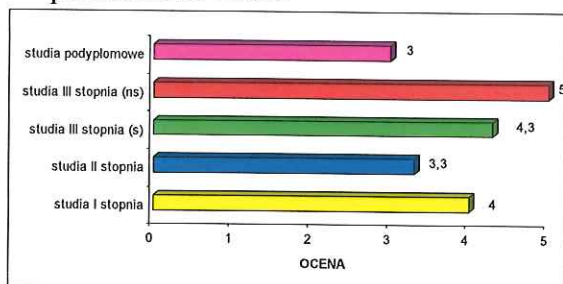
1. Poziom zadowolenia z infrastruktury

- a) zapewnienie w salach dydaktycznych optymalnych warunków sprzyjających przyswajaniu wiedzy. (wielkość pomieszczeń, odpowiednie wyposażenie, wymiana powietrza, oświetlenie)
- b) dostępność na Wydziale odpowiednio wyposażonych miejsc umożliwiającym studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami;

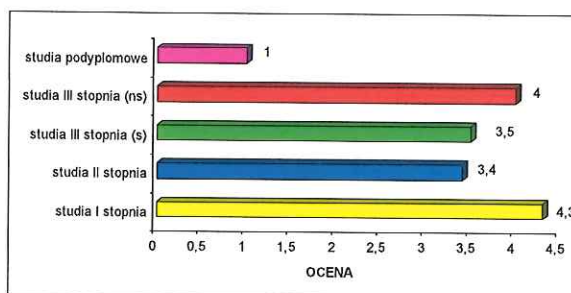




- c) odpowiednie oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie właściwych pomieszczeń i osób
- d) dostosowanie w pełni infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnością. (wejścia do budynku i do sal dydaktycznych, windy, toalety);

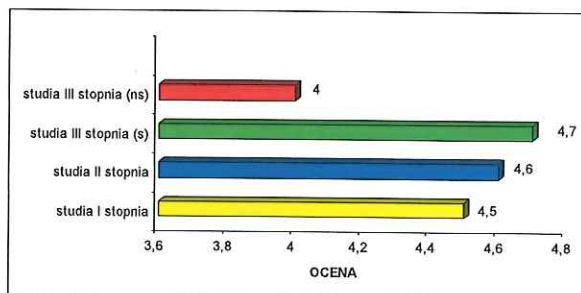


- e) jakość oferty gastronomicznej

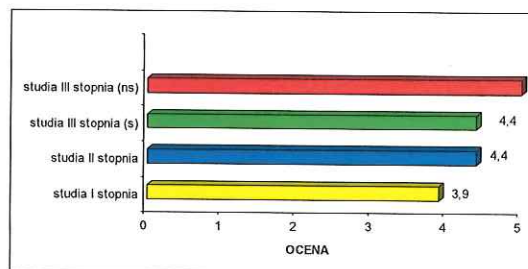


2. Administracja jednostki

- a) profesjonalizm pracowników dziekanatu

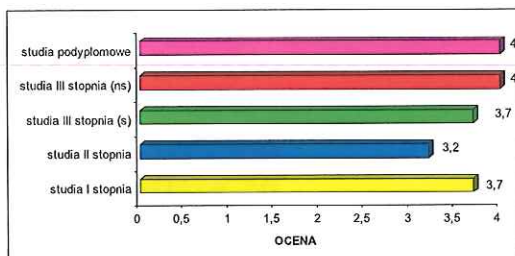


- b) prawidłowość działania systemu USOS

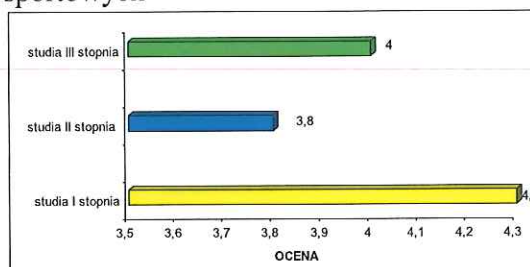




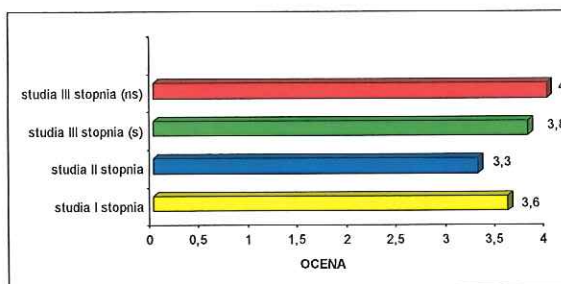
c) optymalne planowanie zajęć dydaktycznych



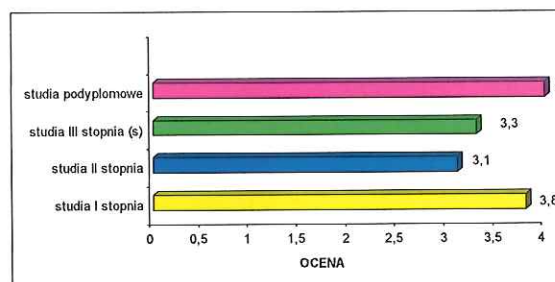
d) oferta organizacji i obsługi zajęć sportowych



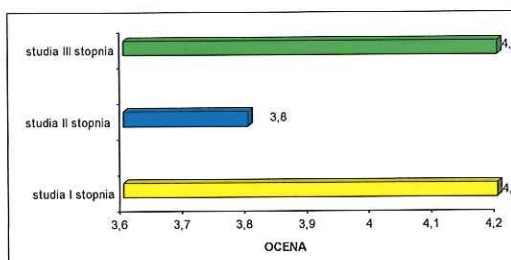
e) oferta organizacji i obsługi zajęć językowych



f) wsparcie studenckiej działalności kulturalnej przez Uniwersytet



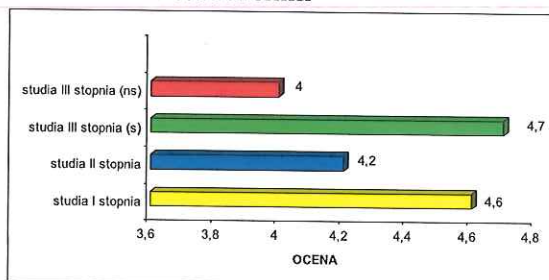
g) działalność Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego



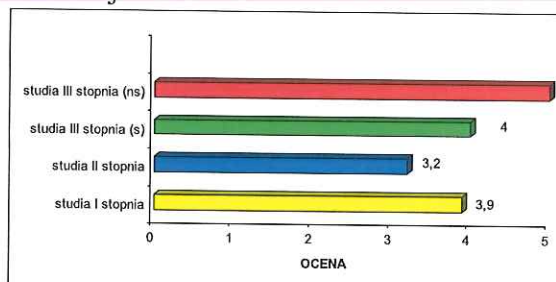


3. Komunikacja wewnętrzna

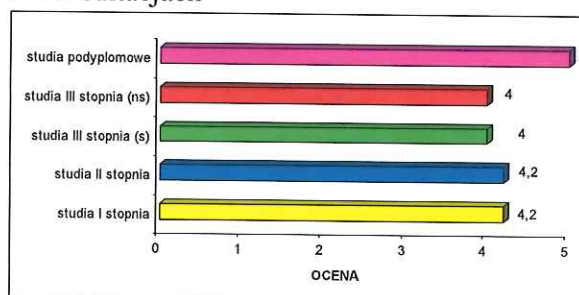
a) sprawność załatwiania spraw
w dziekanacie studenckim



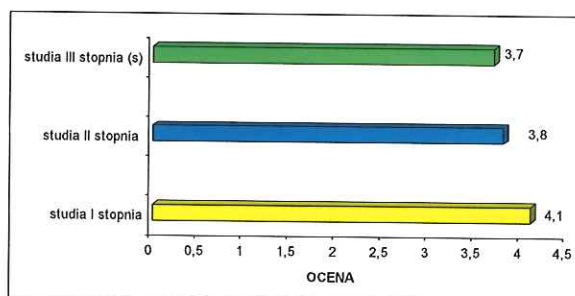
b) dostępność informacji o dyżurach kadry
naukowej



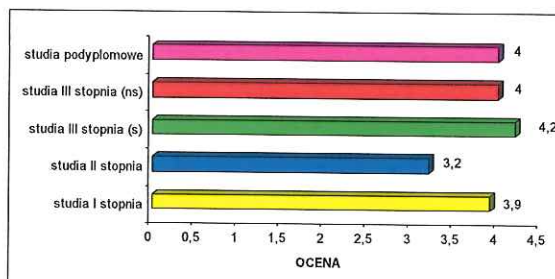
c) aktywność kadry naukowej
w konsultacjach



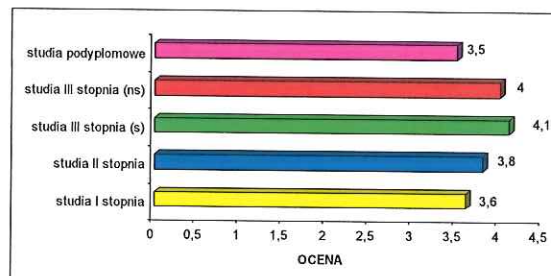
d) dostępność władz Wydziału



e) stronę wydziałową WWW jako źródło
aktualnych i wyczerpujących informacji

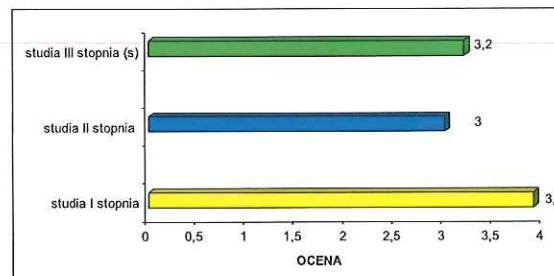
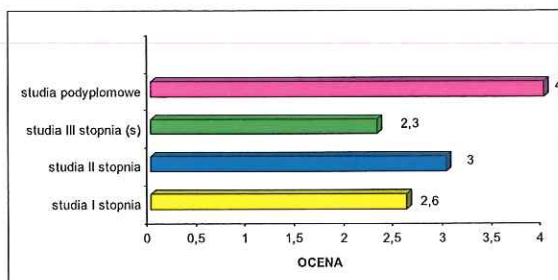


f) sposób informowania studentów o zmianie
terminów zajęć dydaktycznych i wynikach
ankiet studenckich



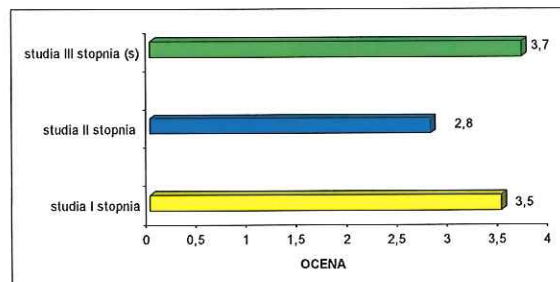
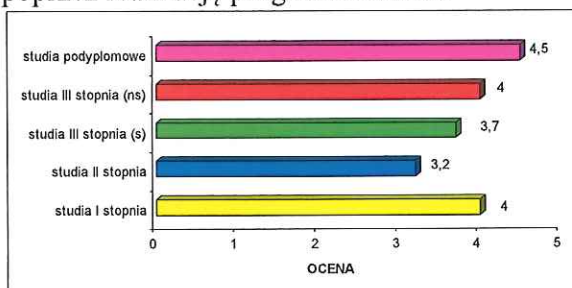


- g) informowanie o wynikach przeprowadzonych ankietyzacji
- h) uwzględnianie postulatów studenckich przez władze Wydziału)

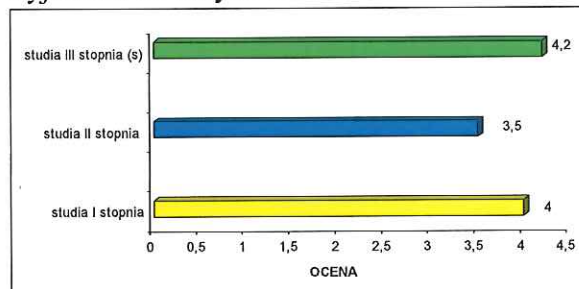
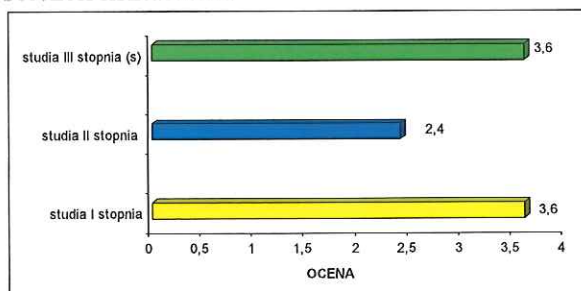


4. Program studiów i zajęcia dydaktyczne

- a) możliwość zdobycia odpowiednich umiejętności (kompetencji) praktycznych poprzez realizację programu studiów
- b) zapewnienie odpowiedniej organizacji praktyk zawodowych



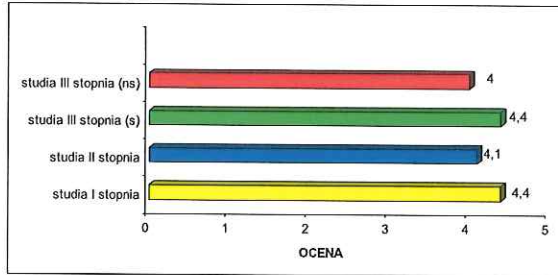
- c) umożliwienie zindywidualizowanych ścieżek kształcenia
- d) stworzenie studentom szerokiej oferty wyjazdów do innych ośrodków.



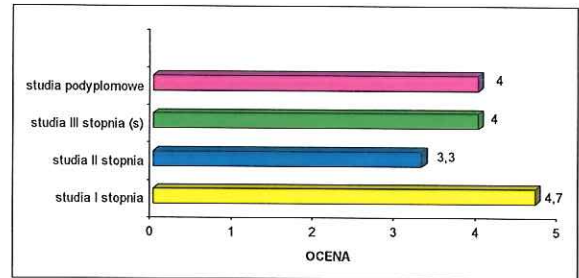


5. Infrastruktura UMK

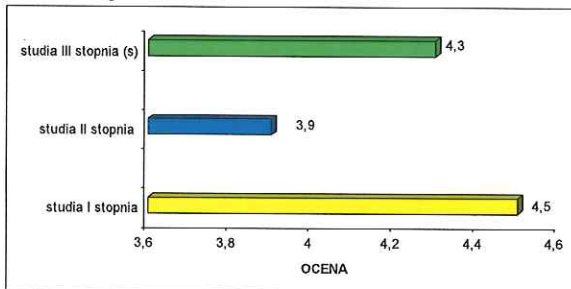
a) informacje dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie



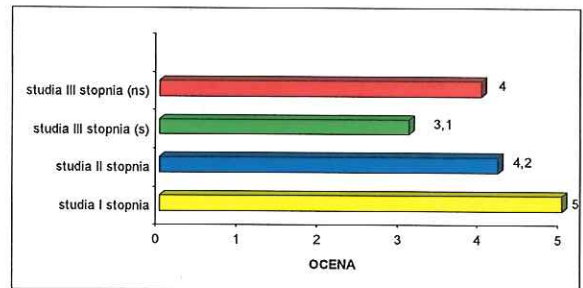
b) dostosowanie zasobów bibliotecznych do potrzeb studenckich



c) warunki odbywania zajęć wychowania fizycznego

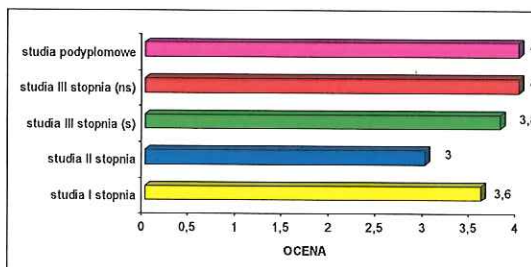


d) warunki lokalowe w domach studenckich.

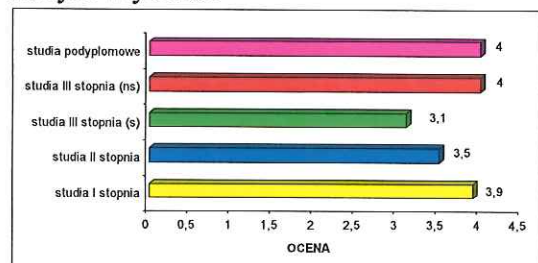


6. Satysfakcja ogólna i jakość oferty Wydziału

a) zadowolenie z jakości oferty Wydziału

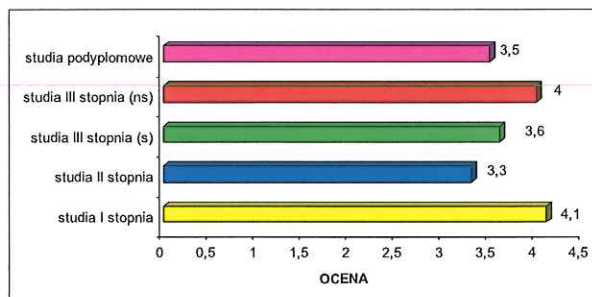


b) chęć ponownego podjęcia studiów na tym samym Wydziale





c) wyrażanie pozytywnych opinii o Wydziale



Opinia Wydziałowej Rady ds. Jakości Kształcenia dotyczące doskonalenia ocenianych w badaniu elementów

Rada po zapoznaniu się z wynikami ankiet oraz dołączonymi komentarzami ankietowanych zakłada, że problem dotyczący niskiej temperatury panującej na Wydziale w okresie jesienno-zimowym będzie wyeliminowany po zakończeniu termomodernizacji budynku. Ponadto w perspektywie krótkoterminowej planuje się przygotowanie „czytelnego” oznakowania sal, dziekanatów, gabinetów kadry dydaktycznej etc., ze środków finansowych przyznanych na realizację oznakowania kampusu toruńskiego UMK z Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej. Do realizacji tego działania przystąpimy po zatwierdzeniu nowego statutu UMK i wprowadzeniu zmian organizacyjnych na Wydziale. Ponadto sukcesywnie przeprowadzana będzie na Wydziale modernizacja pracowni studenckich. Planowane jest też usprawnienie komunikacji ze studentami przez pełniejsze wykorzystanie USOSa (zobligowanie pracowników naukowych do bieżącej informacji nieobecności w godzinach konsultacji poprzez uaktualnianie terminów wyjazdów, urlopów etc.). Ustalono, że zorganizowane zostaną spotkania ze studentami, w trakcie których przedstawione zostaną wyniki ankietyzacji, oraz działania naprawcze. Studenci zostaną również zachęcani do bieżącego monitorowania strony wydziałowej zawierającej raporty z przeprowadzonych badań (<https://www.chem.umk.pl/wydzial/jakosc-ksztalcenia/>). Z wykorzystaniem strony wydziałowej i FB studenci będą informowani i zachęceni do uczestnictwa w procesie ankietyzacji.

Rada zauważyła, że bez dodatkowych środków zewnętrznych (dotacji) Wydział nie jest w stanie pokryć kosztów wymiany przestarzałego sprzętu i aparatury naukowej wykorzystywanej do celów dydaktycznych. Dlatego ponownie apelujemy o zwiększenie środków finansowych na działalność dydaktyczną na kierunkach eksperymentalnych, co pozwoli na zagwarantuje studentom nowocześniejsze wyposażenie laboratoriów i podwyższy stopień ich satysfakcji.

Toruń, 25.03.2019

PRODZIEKAN

Iwona Łakomska
prof. dr/hab. Iwona Łakomska

Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia

