

Kwestionariusz badania satysfakcji studentów UMK

Uprzejmie zapraszamy do wzięcia udziału w badaniu satysfakcji studentów UMK. Naszym celem jest zebranie Waszych opinii na temat różnych aspektów studiowania na UMK oraz ich wykorzystanie do poprawy jakości świadczonych usług.

Badanie jest **anonimowe**, a wypełnienie kwestionariusza zajmie nie więcej niż 10-15 minut.

UWAGA! Prosimy o **dokładne przeczytanie i przemyślane ustosunkowanie się** do zawartych w kwestionariuszu stwierdzeń poprzez zaznaczenie właściwej odpowiedzi (wartości) na skali od „**całkowicie się nie zgadzam**” (1) do „**całkowicie się zgadzam**” (5). Na końcu każdej sekcji kwestionariusza pojawi się miejsce na komentarz i uwagi, które chciał(a)byś przekazać, aby wyrazić swoje opinie wykraczające poza zagadnienia ujęte w kwestionariuszu lub aby pomóc udoskonalić kwestionariusz.

METRYCZKA

Oceniany Wydział/Instytut:

WBiOŚ

WCh

WF (CM)

WF

WFAiIS

WH ([Instytut Socjologii](#), [Instytut Filozofii](#))

WL (CM)

WMiI

WNEiZ

WNH

WNoZ (CM)

WNoZ

WNP

WPiSM

WPiA

WSP

WT

Tryb studiów:

stacjonarne

niestacjonarne

Rodzaj i rok studiów:

studia I stopnia ([rok 1](#), [rok 2](#), [rok 3](#), [rok 4](#))

studia II stopnia ([rok 1](#), [rok 2](#))

jednolite studia magisterskie ([rok 1](#), [rok 2](#), [rok 3](#), [rok 4](#), [rok 5](#), [rok 6](#))

studia III stopnia ([rok 1](#), [rok 2](#), [rok 3](#), [rok 4](#))

studia podyplomowe

Część I. POSTRZEGANA JAKOŚĆ [W części I proszę wyrazić swoje opinie na podstawie **doświadczeń dotyczących ocenianego Wydziału/Instytutu UMK zgromadzonych jedynie w mijającym roku akademickim.**]

INFRASTRUKTURA -> WYDZIAŁ/INSTYTUT

- W salach dydaktycznych zapewnione są optymalne warunki sprzyjające przyswajaniu wiedzy ([wielkość pomieszczeń](#), [odpowiednie wyposażenie](#), [wymiana powietrza](#), [oświetlenie](#))
- Na Wydziale/w Instytucie dostępne są odpowiednio wyposażone miejsca/przestrzenie umożliwiające studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.
- Oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie właściwych pomieszczeń i osób.
- Infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. ([wejścia do budynku](#) i [do sal dydaktycznych](#), [windy](#), [toalety](#)).
- Oferta gastronomiczna odpowiada moim potrzebom.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określić, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

ADMINISTRACJA

- Pracownicy dziekanatu wykonują swoją pracę profesjonalnie.
(działają sprawnie, udzielają jednoznacznych wyjaśnień, dotrzymują terminów)
- System obsługi studiów USOS działa prawidłowo.
- Zajęcia dydaktyczne są optymalnie zaplanowane.
(nie za późno i nie za wcześnie, właściwe przerwy, brak nakładania się zajęć)
- Oferta, organizacja i obsługa zajęć sportowych jest satysfakcjonująca.
(liczba grup dla poszczególnych rodzajów zajęć, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)
- Oferta i organizacja zajęć językowych jest satysfakcjonująca.
(zróżnicowanie poziomu nauczania w grupach dostosowane do stopnia zaawansowania studentów, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)
- Uczelnia wspiera aktywność kulturalną studentów.
(poprzez Centrum Kultury i Sztuki Od Nowa, organizacje studenckie)
- Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego właściwie reprezentuje interesy studentów.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określić, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA

- Załatwiając sprawy w dziekanacie studenci otrzymują jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania.
- Informacja o terminach dyżurów kadry dydaktycznej jest właściwie komunikowana.
(łatwo dostępna i aktualna)
- Kadra dydaktyczna chętnie udziela konsultacji.
(dostępna w czasie dyżurów, w razie potrzeby przystaje na dopasowanie terminu konsultacji do potrzeb studentów)
- Władze Wydziału/Instytutu są łatwo dostępne dla studentów.
- Strona WWW Wydziału/Instytutu zawiera wyczerpujące informacje
(bieżące ogłoszenia dla studentów; aktualne informacje o programach, planach, pracownikach, sposobach załatwiania typowych spraw studenckich)
- Sposób komunikowania zmian terminów odbywania zajęć lub ich odwołania nie budzi zastrzeżeń.
- Studenci są informowani o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji.
- Postulaty studentów są uwzględniane w działaniach władz Wydziału/Instytutu.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określić, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

PROGRAM STUDIÓW I DYDAKTYKA

- Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności (kompetencji) praktycznych.
- Wydział/Instytut zapewnia odpowiednią organizację praktyk zawodowych.
- Wydział/Instytut umożliwia realizację indywidualizowanej ścieżki kształcenia.
- Wydział/Instytut stwarza studentom szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich (wyjazdy studyjne, MOST, programy międzynarodowe, np. Erasmus).

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określić, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

INFRASTRUKTURA -> UMK

- Informacje (dostępne w terenie lub Internecie) dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie.
- Zasoby biblioteczne UMK są dostosowane do potrzeb studentów wynikających z programu studiów.
- Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się w odpowiednich warunkach.
- Warunki lokalowe w domach studenckich są odpowiednie.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określić, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

Część II. SATYSFAKCJA OGÓLNA [W części II proszę wyrazić swoje opinie na podstawie **wszystkich swoich dotychczasowych doświadczeń dotyczących ocenianego Wydziału/Instytutu UMK.**]

SATYSFAKCJA OGÓLNA Z JAKOŚCI OFERTY WYDZIAŁU/INSTYTUTU UMK

- Jestem w pełni zadowolony(a) z jakości oferty Wydziału/Instytutu, na/w którym studiuję.
- Gdybym miał(a) ponownie wybierać, wybrał(a)bym Wydział/Instytut, na/w którym studiuję.
- Kiedy mam okazję, wyrażam pozytywne opinie na temat Wydziału/Instytutu, na/w którym studiuję.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

Bardzo dziękujemy za zaangażowanie i czas poświęcony na wypełnienie kwestionariusza.

Skala

