

## „Ocena satysfakcji studentów UMK”

Rok akademicki RRRR/RRRR

### RAPORT PODSUMOWUJACY DLA [NAZWA JEDNOSTKI/UCZELNIA]

Spis wykresów i tabel (wg kolejności pojawiania się w raporcie).

TABELA 1. INFRASTRUKTURA (WYDZIAŁ) - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE

TABELA 2. ADMINISTRACJA - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE

TABELA 3. KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE

TABELA 4. PROGRAM STUDIÓW I DYDAKTYKA - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE

TABELA 5. INFRASTRUKTURA (UMK) - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE

TABELA 6. SATYSFAKCJA OGÓLNA Z JAKOŚCI OFERTY WYDZIAŁU UMK - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE

TABELA 7. SATYSFAKCJA W WARUNKACH PANDEMII SPOWODOWANEJ PRZEZ KORONAWIRUSA

| TABELA 1. INFRASTRUKTURA (WYDZIAŁ) - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
|---|------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
|   | STACJONARNE      |                   |                               | NIESTACJONARNE   |                   |                               | podyplomowe |
|   | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>W salach dydaktycznych zapewnione są optymalne warunki sprzyjające przyswajaniu wiedzy. (wielkość pomieszczeń, odpowiednie wyposażenie, wymiana powietrza, oświetlenie)</li> </ul> |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Na Wydziale dostępne są odpowiednio wyposażone miejsca/przestrzenie umożliwiające studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.</li> </ul>                   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie</li> </ul>   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| właściwych pomieszczeń i osób.  |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. (wejścia do budynku i do sal dydaktycznych, windy, toalety).</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta gastronomiczna odpowiada moim potrzebom.</li> </ul>   |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Zestawienie komentarzy</b>   |  |  |  |  |  |  |  |

| TABELA 2. ADMINISTRACJA - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
|---|------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
|   | STACJONARNE      |                   |                               | NIESTACJONARNE   |                   |                               | podyplomowe |
|   | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Pracownicy dziekanatu wykonują swoją pracę profesjonalnie. (działają sprawnie, udzielają jednoznacznych wyjaśnień, dotrzymują terminów)</li> </ul>   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>System obsługi studiów USOS działa prawidłowo.</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zajęcia dydaktyczne są optymalnie zaplanowane. (nie za późno i nie za wcześnie, właściwe przerwy, brak nakładania się zajęć)</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta, organizacja i obsługa zajęć sportowych jest satysfakcjonująca. (liczba grup dla poszczególnych rodzajów zajęć, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)</li> </ul> |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta i organizacja zajęć językowych jest satysfakcjonująca. (stopień dopasowania</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| treści zajęć językowych do kierunku studiów, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)            |  |  |  |  |  |  |  |
| • Uczelnia wspiera aktywność kulturalną studentów (poprzez Akademickie Centrum Kultury i Sztuki Od Nowa, organizacje studenckie) |  |  |  |  |  |  |  |
| • Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego właściwie reprezentuje interesy studentów.  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Zestawienie komentarzy</b>  |  |  |  |  |  |  |  |

| TABELA 3. KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
|--|------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
|  | STACJONARNE      |                   |                               | NIESTACJONARNE   |                   |                               | podyplomowe |
|  | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie |             |
| • Załatwiając sprawy w dziekanacie studenci otrzymują jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| • Informacja o terminach dyżurów kadry dydaktycznej jest właściwie komunikowana. (łatwo dostępna i aktualna)   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| • Kadra dydaktyczna chętnie udziela konsultacji. (dostępna w czasie dyżurów, w razie potrzeby przystaje na dopasowanie terminu konsultacji do potrzeb studentów) |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| • Władze Wydziału są łatwo dostępne dla studentów.   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| • Strona WWW Wydziału zawiera wyczerpujące informacje (bieżące ogłoszenia dla studentów; aktualne  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| informacje o programach, planach, pracownikach, sposobach załatwiania typowych spraw studenckich) |  |  |  |  |  |  |  |
| • Sposób komunikowania zmian terminów odbywania zajęć lub ich odwołania nie budzi zastrzeżeń.     |  |  |  |  |  |  |  |
| • Studenci są informowani o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji.                               |  |  |  |  |  |  |  |
| • Postulaty studentów są uwzględniane w działaniach władz Wydziału.                               |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Zestawienie komentarzy</b>   |  |  |  |  |  |  |  |

| TABELA 4 . PROGRAM STUDIÓW I DYDAKTYKA - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
|--|------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
|  | STACJONARNE      |                   |                               | NIESTACJONARNE   |                   |                               | podyplomowe |
|  | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie |             |
| • Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności (kompetencji) praktycznych.   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| • Wydział zapewnia odpowiednią organizację praktyk zawodowych.   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| • Wydział umożliwia realizację zindywidualizowanej ścieżki kształcenia   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| • Wydział/Instytut stwarza studentom szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich (wyjazdy studyjne, MOST, programy międzynarodowe, np. ERASMUS+). |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <b>Zestawienie komentarzy</b>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |

| TABELA 5. INFRASTRUKTURA (UMK) - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
|--|------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
|  | STACJONARNE      |                   |                               | NIESTACJONARNE   |                   |                               | podyplomowe |
|  | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informacje (dostępne w terenie lub Internecie) dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie.</li> </ul> |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zasoby biblioteczne UMK są dostosowane do potrzeb studentów wynikających z programu studiów.</li> </ul>   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się w odpowiednich warunkach</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Warunki lokalowe w domach studenckich są odpowiednie.</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <b>Zestawienie komentarzy</b>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |

| TABELA 6. SATYSFAKCJA OGÓLNA Z JAKOŚCI OFERTY WYDZIAŁU UMK - ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
|---|------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
|   | STACJONARNE      |                   |                               | NIESTACJONARNE   |                   |                               | podyplomowe |
|   | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Jestem w pełni zadowolony(a) z jakości oferty Wydziału, na którym studiuje.</li> </ul> |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Gdybym miał(a) ponownie wybierać, wybrał(a)bym Wydział, na którym studiuje.</li> </ul> |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiedy mam okazję, wyrażam</li> </ul>   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| pozytywne opinie na temat Wydziału, na którym studiuję. |  |  |  |  |  |  |  |
| Zestawienie komentarzy                                  |  |  |  |  |  |  |  |

| TABELA 7. SATYSFAKCJA W WARUNKACH PANDEMII SPOWODOWANEJ PRZEZ KORONAWIRUSA- ŚREDNIE OCEN I KOMENTARZE  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
|--|------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
|  | STACJONARNE      |                   |                               | NIESTACJONARNE   |                   |                               | podyplomowe |
|  | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie | studia I stopnia | studia II stopnia | jednolite studia magisterskie |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Władze Uczelni właściwie zadbały o bezpieczeństwo doktorantów, studentów i uczestników .</li> </ul>                                       |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Dziekanat dostarczał jasnych instrukcji dotyczących sposobu postępowania.</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Strona WWW Wydziału/Instytutu zawierała wyczerpujące informacje.</li> </ul>   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informacja o dostępności online kadry dydaktycznej była właściwie komunikowana.</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informacja o sposobie i terminach odbywania zajęć była właściwie komunikowana.</li> </ul>   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informacja o zmianach opłat, udzielaniu pomocy materialnej oraz zasadach korzystania z akademików była właściwie komunikowana.</li> </ul> |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadra dydaktyczna sprostała wymaganiom nauczania zdalnego.</li> </ul>   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zajęcia dydaktyczne pozwoliły na zrealizowanie materiału.</li> </ul>  |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |
| Zestawienie komentarzy   |                  |                   |                               |                  |                   |                               |             |