

POLITYKA JAKOŚCI

Pracowni Analiz Instrumentalnych Wydziału Chemii i Laboratorium Badań Środowiska Pracy Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu

Najważniejszym celem Pracowni Analiz Instrumentalnych Wydziału Chemii i Laboratorium Badań Środowiska Pracy Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu jest świadczenie usług badawczych i pomiarowych, prac naukowych, wykonywania analiz w ramach prac badawczo-rozwojowych, z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań wszystkich zainteresowanych stron.

Uwzględniając interesy wszystkich stron, dążymy do osiągnięcia możliwie najlepszych rezultatów i unikania konfliktu interesów.

Wymaganą jakość uzyskujemy poprzez :

- zaangażowanie w realizację zamówień spełniających wymagania klienta,
- wdrożenie i utrzymywanie systemu zarządzania jakością pozwalającego na dobrą organizację pracy, dającą satysfakcję naszym klientom,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością,
- dbanie o środowisko realizacji procesów, w tym stanowiska pracy, bazę materialną oraz atmosferę,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników, tworząc warunki zachęcające do poprawy zarządzania organizacją.

Wdrożony System Zarządzania Jakością służy osiągnięciu celu strategicznego jakim jest podnoszenie jakości oferowanych usług, poszerzanie oferty i zdobywanie nowych klientów.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10, zapewnienia środków niezbędnych na jego prawidłowe funkcjonowanie oraz spełnienie wymagań, które mają zastosowanie.

Wszyscy pracownicy Organizacji są świadomi Polityki Jakości i z pełnym zaangażowaniem realizują zobowiązania, które z nich wynikają.

DZIEKAN


prof. dr hab. Edward Sztylek